

## **„REGULAMENTUL CAMPANIEI “Arctic 5 ani garantie”**

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale “Arctic 5 ani garantie”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General - Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “**Organizator**”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

### **2. ARIA DE DESFASURARE:**

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la art.7 din prezentul Regulament.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Romania.

### **3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii beneficiaza de o perioada de 5 (cinci) ani garantie pentru produsele electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate in art.7 din Regulament.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea „5 ani garantie” semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului care poate fi de 2 (doi) ani sau 3 (trei) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 3 (trei) ani sau 2 (doi) ani, garantandu-se astfel, pentru ambele situatii, conformitatea produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in art.7, pentru o perioada de 5 (cinci) ani.

Situatii:

- 1) 3 (trei) ani garantie legala de conformitate (conform Certificatului de garantie al produsului) + 2 (doi) ani garantie comerciala = 5 (cinci) ani garantie;
- 2) 2 (doi) ani garantie legala de conformitate (conform Certificatului de garantie al produsului) + 3 (trei) ani garantie comerciala = 5 (cinci) ani garantie.

### **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie» vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garanțiile asociate acestora – care semnifica

«protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă».

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica «*orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă*».

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, si prevazuta in cadrul art.4.2. din prezentul document.

## 5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **01 Februarie 2021**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **31 Ianuarie 2022** ora 23:59:59, inclusiv. Oricarui produs electrocasnic marca Arctic vandut dupa data de 31.01.2022, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala „**Arctic 5 ani garantie**” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic, oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile daca produsele electrocasnice sunt utilizate in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform art.7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Arctic: aparate frigorifice (exceptie fac codurile de produs **ATF4990+**, **ATL9002**, **ATC4970+**, **ATF905W++**, **ATL905W++**, **ATF905WN**, **ATL905WN** , **V296**, **V245**, **V145**) , masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, masini de spalat vase, plite si cuptoare incorporabile, comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## 8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor campaniei „**Arctic 5 ani garanție**”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate în Campanie, conform art.7, din rețelele naționale de magazine care comercializează aceste produse electrocasnice ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În vederea obținerii garanției comerciale de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării, printr-unul din următoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru înregistrare! Descarcă certificatul.* Prin accesarea link-ului indicat se va regăsi « Certificatul de garanție comercială » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul **\*9010** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele clientului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate operatorului Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online [https://extragarantie.arctic.ro.](https://extragarantie.arctic.ro/) în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma [https://extragarantie.arctic.ro.](https://extragarantie.arctic.ro/) urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către clientul final nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma [https://extragarantie.arctic.ro.](https://extragarantie.arctic.ro/) în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a se limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități ramase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Arctic achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, este valabilă și Certificatul de garanție comercială se va acorda de către Organizator numai

ulterior inregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

Numarul de inregistrare consemnat pe certificatul de garanție comercială reprezintă un cod unic de inregistrare care atestă acordarea garanției pentru produsul Arctic achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Clientul final, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de inregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială, în vederea identificării sale în baza de date de către operatorul Organizatorului.

Transmiterea Certificatului de garanție comercială se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin poșta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de consumatorul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, în mod gratuit.

2) Asigurarea conformității prin înlocuirea produsului în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data sesizării neconformității produsului.

3) Dacă repararea sau înlocuirea este imposibilă, Organizatorul poate decide rambursarea pretului de vânzare, conform facturii de achiziție, într-un termen rezonabil.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de extragaranție) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, termenul de garanție comercială ramâne de la produsul înregistrat, se va acorda produsului cu care acesta a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «Arctic 5 ani garanție».

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), dacă clientul final solicită și în acest caz acordarea garanției comerciale, modalitatea de acordare a acesteia va fi limitată la repararea sau înlocuirea produsului cu alt produs de aceeași calitate. În ipoteza în care clientul final refuză acordarea garanției comerciale prin vreuna din cele două modalități prevăzute mai sus, aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului inițial, în acest caz clientul nefiind îndreptățit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară, ci i se va restitui suma prevăzută în factura de achiziție a produsului inițial.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare cu ale produsului inițial și sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 3 ani, respectiv 2 (doi) ani de la data achiziționării produsului respectiv, conform certificatului de garanție primit la achiziționarea produsului.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 3 (trei) ani, respectiv 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani.

Pierderea documentului «Certificat garanție comercială» transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani.

Garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și

a Certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale, clientul final trebuie să păstreze certificatul de garanție original, "Certificat de garanție comercială" și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 5 (cinci) ani de garanție (3 (trei) ani garanție legală de conformitate + 2 (doi) ani garanție comercială sau 2 (doi) ani garanție legală de conformitate + 3 (trei) ani garanție comercială) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

## 9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde garanția comercială pentru produsul electrocasnic marca Arctic achiziționat, clientul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) Să îndeplinească condițiile prevăzute la art.6;
- b) Participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) Să achiziționeze, în perioada prevăzută la art.5, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul art.7;
- d) Să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat, conform mecanismului precizat la art.8;
- e) Să păstreze Certificatul de garanție original al produsului și "Certificatul garanție comercială" primit de la Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție (3 (trei) ani garanție legală de conformitate + 2 (doi) ani garanție comercială = 5 (cinci) ani garanție sau 2 (doi) ani garanție legală de conformitate + 3 (trei) ani garanție comercială = 5 (cinci) ani garanție), pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie.
- f) Produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția comercială nu este valabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) Pentru înlăturarea oricărui dubiu, prezentul Regulament nu se aplică produselor obținute ca urmare a participării la concursuri sau tombole.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, garanția comercială de 2 (doi) ani respectiv, 3 (trei) ani nu se va acorda clientului final.

## 10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**Arctic 5 ani garanție**", participanții confirmă cunoașterea, înțelegerea, acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament și a *Notei de informare privind protecția datelor*, prin unul din următoarele mecanisme:

- A. Înainte de a înregistra garanția în platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/> participantul trebuie să bifeze „Sunt de acord cu termenii și condițiile Regulamentului” și „Am citit Nota de informare privind protecția datelor personale”;
- B. înainte de a intra în legătură cu operatorul call center apelând numărul \*9010, participantul trebuie să se asigure că a acceptat termenii și condițiile Regulamentului și a citit Nota de informare privind protecția datelor personale;

C. Inainte de a transmite e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro) participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile Regulamentului si a citit Nota de informare privind protectia datelor personale

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;

- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea "Certificatului de garantie comerciala".

## **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in *Nota de informare privind protectia datelor personale* (Anexa nr.3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea « Protectia datelor personale », valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in *Nota de informare privind protectia datelor personale*, sectiunea « Cum sa ne contactati ».

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica acest Regulament, prin act adițional, si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**



Anexa 1 la Aut. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Semnata de parte

**ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “ Arctic 5 ani garantie”**

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs   2 Date comerciant   3 Date personale   4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

<   >

Combine frigorifice   Frigidere cu o usa   Frigidere cu 2 usi   Congelatoare verticale   Lazi frigorifice   Masini de spalat vase

Seria si codul produsului

Identifica cod produs   Identifica serie fabricatie

Cod produs   1

De la ce comerciant ati cumparat?

DEDEMAN   ideall   MEDIA GALAXY   FLANCO   ALTEX   Carrefour   METRO

SELGROS cash & carry   eMAG   cora   Auchan   DEMAX   Alt comerciant →

## Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Selecteaza tipul achizitiei

### Introdu datele tale de contact

Nume

Prenume

Telefon

E-Mail

Alege judetul

Alege Orasul

Adresa

← Pasul Anterior

- Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile
- Am citit Nota de informare privind protectia datelor

Finalizati achizitia



Semnata de parte

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ Arctic 5 ani garantie”

Format “Certificat garantie comerciala” – « Arctic 5 ani garantie »

**arctic**

**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA**

**NUMAR DE INREGISTRARE** **DATA INREGISTRARE**

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.

**Produs achizitionat:**

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)

NR. FACTURA / BON / CHITANTA

MAGAZIN (EMITENT FACTURA)

DATA FACTURA

Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210.  
Call Center \*9010 (taif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.arctic.ro.  
Program: luni-vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00

\*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:

1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.
2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice.
3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice.

**5 ani  
garantie +**

Valid fara semnatura si stampila

**arctic**

**TERMENII SI CONDITIILE  
GARANTIEI COMERCIALE**

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resiglate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
5. Toate aparatele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.
6. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
7. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe [extragarantie.arctic.ro](https://www.arctic.ro)

In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro/>.

## ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ ARCTIC 5 ANI GARANTIE”-

### Nota de informare privind protectia datelor personale

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

Organizatorul ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “Operator de date” in contextul acestei informari.

### Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau cand sunati in Call Center la numarul \*9010 sau cand transmiteti un e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), pentru a participa la aceasta campanie,

- Datele istoricului achizitiei, inclusiv modelul si cod, serie produs achizitionat, nume magazin/retailer (daca nu cumparati produsul direct de la noi), si data achizitiei. Colectam, de asemenea, datele de contact mentionate mai sus daca va inregistrati produsul pentru garantie.
- Date de contact: numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon.

Retineti ca apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri/ preferinte/ comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

- Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea “Protecția datelor personale”, din site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro). Sau accesand link-ul : <https://www.arctic.ro/cookies/>

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam “ Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin ”Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de ”categorii speciale de date cu caracter personal”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu

dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal ?**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### Consimtamantul

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

#### Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

#### Respectarea obligatiei legale

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

#### Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

### **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar pentru indeplinirea obligatiilor contractuale fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in baza consimtamantului, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in baza obligatiilor legale, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat'
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal in baza intereselor noastre legitime, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.

- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicari de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### Alte companii ale grupului Arcelik

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administrează Site-ul în numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzând: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.
- Companii de curierat, care va livrează certificatul de extra-garanție;
- Companii de marketing direct care ne ajută să gestionăm comunicările electronice cu dumneavoastră;
- Agențiile care ne ajută să derulăm concursurile și campaniile ;
- Reteaua noastră de ingineri care asigură reparațiile produselor și serviciilor pe care le-ați achiziționat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu au dreptul să le utilizeze în alte scopuri decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

Terce parti, dacă acest lucru este impus de lege

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe parti, dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal partenerilor noștri de afaceri în scopul lor propriu, în cazul în care divulgarea este necesară pentru a vă putea furniza produsele și serviciile.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terțe parti în scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ați dat consimțământul în momentul furnizării datelor.

Consultanți profesioniști

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unor profesioniști în consultanță, precum avocați, auditori, consultanți și asigurați, după caz, în cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizează.

Terce parti în legătură cu vânzarea unei afaceri

În cazul în care facem o vânzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicați într-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil să transferăm datele dumneavoastră



cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

#### Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatile noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus « Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal » , respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatile din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dvs. de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea ”Cum sa ne contactati” pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

#### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

#### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competente; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "Cum sa ne contactati."

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia

datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere accesand link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro)

Cum sa ne contactati

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro), sectiunea « Protectia datelor personale » sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/> .

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiunieste dedicat exclusiv comunicarii privind protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

Modificari ale acestei Note de informare

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima oara la data de 12 Octombrie 2021.”